

## Условия резервации Longo Estonia OÜ

Longo предоставляет возможность резервации автомобиля в режиме онлайн через сайт Longo с использованием решения Montonio. Оплата производится через BankLink. Онлайн резервация в Longo осуществляется в соответствии со следующими условиями:

1. Автомобили Longo можно зарезервировать оплатив 99 € (эта сумма вычитается из указанной цены автомобиля в случае приобретения).
2. В случае отмены резервации деньги не возвращаются, но резервацию можно перенести на любой другой автомобиль Longo согласовав это с менеджером
3. Для того чтобы дать достаточно времени для принятия решения, резервация автомобиля для клиента действует в течение 7 календарных дней с момента появления автомобиля в наличии в выбранном месте продаж.
4. Одновременно один клиент может забронировать один автомобиль.
5. Менеджер по продажам свяжется с клиентом в течение 1 - 2 часов для подтверждения резервации. Если резервация осуществляется в нерабочее время, менеджер свяжется с клиентом на следующий рабочий день.
6. Клиент может отменить резервацию в любое время, позвонив Longo по телефону 6003115 или написав электронное письмо на адрес [info@longo.ee](mailto:info@longo.ee).
7. Longo может отменить резервацию в любое время, если возникнут непредвиденные обстоятельства. В этом случае деньги заплаченные за резервацию возвращаются клиенту.
8. Резервация автоматически аннулируется, если Longo не может связаться с клиентом в течение 3 календарных дней с даты резервации автомобиля. В этом случае плата за резервацию рассматривается как неустойка и не может быть возвращена или перенесена на другой автомобиль Longo.
9. Клиент может подать заявление в электронном виде на рассмотрение возврата при непредвиденных обстоятельствах, написав электронное письмо на адрес [info@longo.ee](mailto:info@longo.ee).