

Условия резервации Longo Estonia OÜ

Longo предоставляет возможность резервации автомобиля в режиме онлайн через сайт Longo с использованием решения Montonio. Оплата производится через BankLink. Онлайн резервация в Longo осуществляется в соответствии со следующими условиями:

1. Платеж за бронирование автомобиля Longo – от 49 EUR, в зависимости от местоположения выбранного автомобиля.
2. Если вы решите купить другой автомобиль Longo, платеж за бронирование может быть использован для покупки другого автомобиля.
3. Для обеспечения достаточного времени на принятие решения, бронирование автомобиля клиентом действительно в течение 3 календарных дней (или в течение периода, согласованного с менеджером по продажам) с момента, когда автомобиль становится доступным в выбранном торговом центре.
4. Одновременно один клиент может забронировать один автомобиль.
5. Специалист по продажам Longo свяжется с клиентом в течение 1–2 часов с момента бронирования. В случае бронирования вне рабочего времени, Longo свяжется с клиентом в следующий рабочий день.
6. Клиент может отменить резервацию в любое время, позвонив Longo по телефону 6003115 или написав электронное письмо на адрес info@longo.ee.
7. Longo может отменить бронирование в любое время при возникновении непредвиденных обстоятельств. В этом случае плата за бронирование возвращается клиенту.
8. Бронирование автоматически отменяется, если Longo не удастся связаться с клиентом в течение 3 календарных дней с даты бронирования. В этом случае оплата бронирования считается штрафной санкцией по договору и не подлежит возврату или переносу на другой автомобиль Longo.
9. В случае отмены бронирования без уважительной причины, плата за бронирование не возвращается.
10. Клиент может подать заявку на пересмотр возврата, связавшись с Longo по электронной почте: info@longo.ee.