

AS Longo Grupi privaatsuspoliitika

Privaatsuspoliitika eesmärk

1. Privaatsuspoliitika eesmärk on anda füüsilisele isikule - andmesubjektile - teavet isikuandmete töötlemise eesmärgi, ulatuse, kaitse ja kestuse kohta andmete hankimisel ja andmesubjekti isikuandmete töötlemisel.
2. Isikuandmed on igasugune teave tuvastatud või tuvastatava füüsilise isiku kohta. Isikuandmete mõisted, selgitused ja kategooriad on esitatud lisan "Andmete kategooriad ja säilitamise periood".

Privaatsuspoliitika kohaldamisala

1. Privaatsuspoliitika kehtib eraelu puutumatus ja isikuandmete kaitse tagamiseks seoses järgmisega:
 - füüsilised isikud – kliendid (sh potentsiaalsed, endised ja praegused), samuti kolmandad isikud, kes seoses füüsilisele isikule teenuste osutamisega saavad või edastavad Longo mis tahes teavet (sh kontaktisikud, maksjad jne);
 - Longo jaemüügipunktide, kontorite ja muude ruumide, sealhulgas videovalve all olevate ruumide külastajad;
 - Longo hallatavate veebisaitide külastajad;
 - isikud, kes on registreerunud Longo uudiste saamiseks;
 - isikud, kes on täitnud taotlusvormid Longo hallatavatel veebisaitidel.

Edaspidi kõik andmesubjektid.

2. Longo hoolitseb andmesubjektide privaatsuse ja isikuandmete kaitse eest, austab andmesubjektide õigust isikuandmete töötlemise seaduslikkusele vastavalt kehtivatele õigusaktidele - isikuandmete kaitse seadusele, Euroopa Parlamendi ja nõukogu 27. aasta 27. aasta 2016. aasta. Aprilli määrus (EL) 2016/679 füüsiliste isikute kaitse kohta isikuandmete töötlemisel ja selliste andmete vaba liikumise kohta (edaspidi määrus) ning muud eraelu puutumatus ja andmetöötlemise valdkonnas kohaldatavad õigusaktid.
3. Privaatsuspoliitika kohaldub andmetöötlemise sõltumata sellest, millises vormis ja/või keskkonnas andmesubjekt isikuandmeid esitab ning millistes süsteemides või paberkandjal neid töödeldakse. Andmesubjekti isikuandmete esitamise võimalikud kohad võivad hõlmata järgmist, kuid mitte ainult:
 - Longo veebisaidid: (nt www.longo.lv, www.pardodauto.longo.lv, www.manaautovertiba.lv, www.longo.group, www.longo.ee, www.minuautohind.ee, www.autostvabaks.longo.ee, www.longo.lt, www.parduokauto.longo.lt, www.longo.pl, www.longo.nl, www.longogroup.be).
 - Meil.

- Vestluskanalid (nt WhatsApp, Messenger, SMS, Instagram, TikTok, Facebook, YouTube, Google Reviews).
 - Paberkanalid.
 - Telefoni teel.
 - Suuline vestlus.
4. Seoses konkreetsete andmetöötluse tüüpidega (nt küpsiste töötlemine jne), keskkonna, eesmärkidega võidakse kehtestada täiendavad erireeglid, millest andmesubjekti teavitatakse hetkel, kui ta esitab asjakohased andmed Longo.
 5. Longol on õigus teha privaatsuspoliitikasse täiendusi, tehes selle andmesubjektile kättesaadavaks, postitades selle kehtiva versiooni Longo veebilehele.

Juhataja

1. Isikuandmete töötlemise vastutav töötleja on AS "Longo Group", juriidiline aadress: Mukusalas tänav 72A, Riia, LV-1004, registreerimisnumber 42103081417, varem ja edaspidi – Longo.
2. Longo kontaktandmed isikuandmete töötlemisega seotud küsimustes on: info@longo.group Neid kontaktandmeid kasutades või Longo juriidilisele aadressile pöördudes võite esitada küsimusi isikuandmete töötlemise kohta. Taotluse oma õiguste kasutamiseks võib esitada jaotises "Andmesubjekti juurdepääs isikuandmetele".

Isikuandmete töötlemise õiguslik alus

1. Longo töötleb andmesubjekti isikuandmeid järgmistel õiguslikel alustel:
 - lepingu sõlmimiseks ja täitmiseks - lepingu sõlmimiseks andmesubjekti avaldusel ja selle täitmise tagamiseks;
 - regulatiivaktide rakendamiseks - Longole siduvates välistes normatiivaktides sätestatud kohustuse täitmiseks;
 - vastavalt andmesubjekti nõusolekule;
 - õigustatud (õigustatud) huvides - Longo õigustatud (õigustatud) huvide realiseerimiseks, mis tulenevad Longo ja andmesubjekti vahelistest kohustustest või sõlmitud lepingust või seadusest.

Longo õigustatud huvid

1. Longo õigustatud (õigustatud) huvid on järgmised:
 - tegeleda majandustegevusega;
 - sõidukite müügiteenuste osutamiseks;
 - kontrollida andmesubjekti isikusamasust enne lepingu sõlmimist;
 - tagada lepinguliste kohustuste täitmine;

- säilitada Andmesubjekti avaldusi ja esildisi, nende kohta tehtud märkmeid sealhulgas, mis on tehtud suuliselt, kontoris helistades, veebilehtedel ja iseteeninduskeskkonnas;
- analüüsida Longo veebisaitide toimimist, arendada ja rakendada nende täiustusi;
- hallata andmesubjektide kontot Longo veebisaitidel;
- segmenteerida kliendibaasi teenuste tõhusamaks osutamiseks;
- teenuste kavandamine ja arendamine;
- reklaamida oma teenuseid kommertsteadaannete saatmise teel;
- saata muid aruandeid lepingu täitmise edenemise ja lepingu täitmisega seotud sündmuste kohta, samuti korraldada küsitlusi teenuste ja nende kasutamise kogemuste kohta;
- kuritegude ennetamiseks;
- pakkuda Longo juhtimist, finantsarvestust ja analüütikat;
- tagada tõhusad Longo juhtimisprotsessid;
- suurendada teenuste osutamise efektiivsust;
- tagada ja parandada teenuste kvaliteeti;
- hallata makseid;
- pöörduda riigi haldus- ja operatiivtegevuse institutsioonide ning kohtu poole oma õiguslike huvide kaitseks;
- teavitada üldsust oma tegevusest.

Longo isikuandmete töötlemise eesmärgid

1. Longo töötleb isikuandmeid järgmistel eesmärkidel:

- Sõidukikaubanduse teenuse osutamiseks:
 - andmesubjekti tuvastamine;
 - lepingu ettevalmistamiseks ja sõlmimiseks;
 - kaubanduse kindlustamine;
 - rahastamise atraktiivsuse hindamiseks;
 - vastuväidete läbivaatamine ja menetlemine ning avaliku arvamuse uuringute läbiviimine;
 - aruannete koostamine;
 - riskijuhtimise tegevuse raames.
- Finantsteenuse osutamiseks.
- Videovalve müügisaaits ja kontoriruumides;
- Töötajate valimiseks;

- Teabe andmine riigihaldusasutustele ja operatiivtegevuse subjektidele välistes regulatiivaktides sätestatud juhtudel ja ulatuses.
- Muudel konkreetsetel eesmärkidel, millest andmesubjekti teavitatakse ajal, mil ta esitab Longo asjakohased andmed.

Isikuandmete töötlemise põhimõtted

1. Longo töötleb andmesubjekti andmeid, kasutades kaasaegsete tehnoloogiate võimalusi, võttes arvesse olemasolevaid privaatsusriske ning Longole mõistlikult kättesaadavaid organisatsioonilisi, rahalisi ja tehnilisi ressursse.
2. Longo ei tee üksnes automatiseeritud töötlemisel põhinevaid otsuseid, millel on andmesubjektidele õiguslikud või samaväärselt olulised tagajärjed (GDPR artikkel 22). Kui AI-tööriistu kasutatakse sisemiste protsesside toetamiseks (nt suhtluse kokkuvõtete tegemiseks või klientide segmenteerimiseks), säilitatakse inimese ülevaatus ja ühtegi õigusliku mõjuga otsust ei tehta ilma inimese osaluseta. Andmesubjektidel on õigus esitada vastuväide AI-toega profileerimisele, mida tehakse õigustatud huvide alusel (GDPR artikkel 21).
3. Andmesubjektiga võetud kohustuste kvalitatiivse ja operatiivse täitmise tagamiseks võib Longo volitada Longo koostööpartnereid teostama eraldi teenuse osutamise tegevusi. Kui Longo koostööpartnerid töötlevad nende ülesannete täitmisel Longo käsutuses olevaid Andmesubjekti isikuandmeid, loetakse asjaomasteks Longo koostööpartneriteks Longo andmetöötlusoperaatoriteks (volitatud töötlejateks) ning Longol on õigus edastada Longo koostööpartneritele nende toimingute tegemiseks vajalikke Andmesubjekti isikuandmeid ulatuses, mis on vajalik nende toimingute tegemiseks.
4. Longo koostööpartnerid (isikuandmete volitatud töötlejana) tagavad isikuandmete töötlemise ja kaitse nõuete täitmise vastavalt Longo nõuetele ja õigusaktidele ning ei kasuta isikuandmeid muudel eesmärkidel kui Longo nimel Andmesubjektiga sõlmitud kohustuste täitmiseks.

Tehisintellekti (TI) kasutamine andmetöötlemises

1. Longo kasutab AI-tööriistu teatud tegevusvaldkondades teenuse kvaliteedi ja tegevuse tõhususe parandamiseks. Järgmised AI-tegevused hõlmavad isikuandmete töötlemist:
 - Häälkõnede transkriptsioon: Isikuandmeid sisaldavaid telefonikõnesid võidakse transkribeerida Soniox Inc (USA) pakutava AI kõnetuvastuse tehnoloogia abil. Transkriptsioone kasutatakse kvaliteedi tagamise ja sisemise ülevaatus eesmärkidel.
 - Suhtluse kokkuvõtete tegemine: Kirjalikku ja suulist suhtlust (sh e-kirjad ja kõnede transkriptsioonid) võidakse kokku võtta OpenAI (OpenAI Ireland Ltd kaudu, töötlemine võib hõlmata OpenAI USA infrastruktuuri) pakutavate AI keelemudelite abil. Kokkuvõtted aitavad töötajatel kliendisuhete üle vaadata.
 - Klientide segmenteerimine ja müügilehtri klassifitseerimine: AI-toega tööriistu võidakse kasutada kliendikäitumise analüüsimiseks ja klientide klassifitseerimiseks müügietaapide või teenusekategoriate järgi. See on AI-toega profileerimine, mida tehakse Longo õigustatud huvide alusel (GDPR artikkel 6(1)(f)). Andmesubjektidel on õigus igal ajal esitada vastuväide sellisele profileerimisele, võttes ühendust Longoga.

- Analüütika ja aruandlus: AI-tööriistu võidakse kasutada koondaruannete genereerimiseks ja mustrite tuvastamiseks tegevus- või kliendiandmetes. Tulemusi kasutatakse sisemiseks äriaruandluseks ega too kaasa individuaalseid automatiseeritud otsuseid.
 - Automatiseeritud sõnumid: AI-toega tööriistu võidakse kasutada automatiseeritud sõnumite saatmiseks WhatsAppi, SMS-i või e-posti teel (nt kohtumiste meeldetuletused, järelkontakti sõnumid). Selliste sõnumite sisu on mallipõhine või AI poolt genereeritud kliendi andmete põhjal.
 - Automatiseeritud väljaminevad kõned AI häälega: Longo võib kasutada AI häältehnoloogiat väljaminevate kõnede tegemiseks (nt teenusemeeldetuletused või rahulolu-uuringud). Kõned on selgelt identifitseeritud automatiseerituna. Andmesubjektid võivad loobuda automatiseeritud kõnede saamisest, võttes ühendust Longoga.
2. Kõiki isikuandmeid hõlmavaid AI töötlemistegevusi teostatakse kooskõlas kohaldatava andmekaitseõigusega, sealhulgas GDPR-iga ja asjakohasel juhul määrusega (EL) 2024/1689 (EL tehisintellekti seadus). Andmesubjektid võivad oma õigusi (sh õigust esitada vastuväide profileerimisele) kasutada, võttes ühendust Longoga käesolevas privaatsuspoliitikas toodud kontaktandmetel.

Isikuandmete vastuvõtjate kategooriad

1. Longo ei avalda kolmandatele isikutele andmesubjektide isikuandmeid ega teenuste osutamise ja lepingu kehtivuse ajal saadud teavet, sealhulgas teavet saadud teenuste kohta, välja arvatud:
 - kui andmed edastatakse sõlmitud lepingu raames asjaomasele kolmandale isikule (näiteks arvelduste raames pangale või sõiduki ostu finantseerijale või IT-süsteemide hooldusteenuse, pilvandmetöötluse teenuste, õigusteenuste, raamatupidamis- ja auditeerimisteenuste osutamiseks; võlgade sissenõudmise teenus; dokumentide kopeerimine; skaneerimis- ja hävitamisteenus jne);
 - lepingu täitmiseks vajalike või seadusega delegeeritud ülesannete täitmiseks;
 - vastavalt andmesubjekti selgesõnalisele ja ühemõttelisele nõusolekule;
 - välistes õigust loovates aktides sätestatud isikud nende põhjendatud taotluse korral välistes õigust loovates aktides sätestatud korras ja ulatuses; välistes õigusaktides sätestatud juhtudel Longo õigustatud huvide kaitseks, näiteks pöördudes kohtusse või muudesse riigiasutustesse isiku vastu, kes on neid Longo õigustatud huve rikkunud.
2. Longo isikuandmeid töödeldakse üldiselt Euroopa Majanduspiirkonnas (EMP). Siiski võivad teatud Longo kasutatavad AI-teenusepakkujad (sh OpenAI Ireland Ltd ja Soniox Inc) andmeid töödelda Ameerika Ühendriikides asuval taristul. Sellised edastamised on kaitstud Euroopa Komisjoni vastu võetud standardsete lepingutingimustega (SCC) ja asjakohasel juhul EL-USA andmeprivaatsuse raamistikuga (DPF). Lisateavet kohaldatavate edastamiskaitsemeetmete kohta saab aadressilt info@longo.group.

Isikuandmete kaitse

1. Longo kaitseb andmesubjekti andmeid füüsiliste ja loogiliste kaitsevahenditega, kasutades kaasaegse tehnoloogia võimalusi, võttes arvesse olemasolevaid privaatsusriske ning Longo mõistlikult kättesaadavaid organisatsioonilisi, rahalisi ja tehnilisi ressursse, sealhulgas kasutades järgmisi tarkvara turvameetmeid:
 - andmete krüpteerimine andmete edastamisel (SSL-krüpteerimine);
 - Tulemüür;
 - sissetungimiskaitse- ja avastamisprogrammid;
 - muud kaitsemeetmed vastavalt praegustele tehnilise arengu võimalustele.
2. Longo kaitseb andmesubjekti andmeid, kasutades järgmisi füüsilisi turvameetmeid:
 - tehniliste ressursside kaitse füüsilisest kokkupuutest tulenevate ohtude eest infosüsteemile;
 - tagada andmete säilitamine paber kandjal lukustatavates kappides;
 - Salvestatud andmete kaitse tagamine tulekahju, üleujutuse, pingelanguse või ülepinge eest toitevõrgus, tehniliste ressursside varguse, tööreeglite mittejärgimise, õhutemperatuuri eest.

Isikuandmete säilitamise kestus

1. Longo säilitab ja töötleb Andmesubjekti isikuandmeid seni, kuni on täidetud vähemalt üks järgmistest kriteeriumidest:
 - ainult seni, kuni andmesubjektiga sõlmitud leping kehtib;
 - kui Longo või Andmesubjekt võib välistes õigusaktides sätestatud korras järgida oma õigustatud huve (näiteks esitada vastuväiteid või esitada või esitada hagi kohtus);
 - seni, kuni ühel pooltest on seadusest tulenev kohustus andmeid säilitada;
 - seni, kuni andmesubjekti nõusolek isikuandmete vastavaks töötlemiseks on kehtiv, kui andmetöötlemiseks puudub muu õiguslik alus.
2. Pärast lõikes 1 nimetatud asjaolude möödumist kustutatakse andmesubjekti isikuandmed.

Andmesubjekti juurdepääs isikuandmetele

1. Andmesubjektil on õigus saada õigusaktides nimetatud teavet seoses tema andmete töötlemisega.
2. Andmesubjektil on vastavalt õigusaktidele ka õigus taotleda Longo juurdepääsu oma isikuandmetele, samuti nõuda Longo nende täiendamist, parandamist või kustutamist või andmesubjektiga seotud töötlemise piiramist või õigus esitada vastuväiteid töötlemisele (sealhulgas isikuandmete töötlemisele, mis toimub Longo õigustatud (õigustatud) huvide alusel), samuti õigus andmete ülekantavusele. Seda õigust kasutatakse niivõrd, kui võrd andmetöötlemine ei tulene Longo kohustustest, mis on talle kehtestatud kohaldatavate seaduste ja määrustega ning mida tehakse avalikes huvides.
3. Andmesubjekt võib esitada taotluse oma õiguste kasutamiseks:

- kirjalikult isiklikult Longo kontoris, esitades isikut tõendava dokumendi;
 - e-posti teel, allkirjastades turvalise elektroonilise allkirjaga.
4. Andmesubjekti õiguste teostamise taotluse saamisel kontrollib Longo andmesubjekti isikusamasust, hindab taotlust ja täidab selle vastavalt õigusaktidele.
 5. Longo saadab vastuse Andmesubjektile posti teel tema poolt määratud kontaktaadressile või e-posti teel, arvestades võimalusel Andmesubjekti poolt märgitud vastuse saamise viisi.
 6. Longo tagab andmetöötlus- ja kaitsenõuete täitmise vastavalt õigusaktidele ning võtab andmesubjekti vastuväidete korral tarvilikke meetmeid vastuväite lahendamiseks. Kui see aga ebaõnnestub, on andmesubjektil õigus pöörduda järelevalveasutuse - Andmekaitse Riikliku Inspeksiooni - poole.

Isikuandmete eriliikide töötlemine

1. Isikuandmete eriliigid on andmed, mis näitavad isiku rassilist või etnilist päritolu, poliitilisi vaateid, usulisi või filosoofilisi veendumusi või ametiühingusse kuulumist, ning geneetilised andmed, biomeetrilised andmed füüsilise isiku kordumatuks tuvastamiseks, terviseandmed või andmed füüsilise isiku seksuaalelu või seksuaalse määratluse kohta.
2. Longo ei töötle oma klientide andmete erikategooriaid. Ainus erand võib olla juhul, kui töötlemine on vajalik kliendi eluliste huvide kaitseks (näiteks kliendi tervisliku seisundi järsu halvenemise tõttu on vaja kutsuda kiirabi ja sarnased hädaolukorrad).
3. Longo võib töödelda teatud eriliiki isikuandmeid finantsinstitutsioonide ja kindlustusseltside kui vastutavate töötlejate nimel ja huvides. Näiteks võidakse nõuda teavet saadud pensionide ja hüvitiste kohta seoses sissetuleku suurusega, mis omakorda võib viidata andmesubjekti tervislikule seisundile.

Andmesubjekti nõusolek andmetöötluseks ja õigus see tagasi võtta

1. Andmesubjekt annab nõusoleku isikuandmete töötlemiseks, mille õiguslikuks aluseks on nõusolek (näiteks pildi avaldamine, reklaam vms), Longo sisselogimisvormides, Longo teenindusportaalides/rakendustes, Longos ja muudel veebilehtedel (näiteks uudiste saamiseks registreerumise vormid), isiklikult Longo.
2. Isikuandmete kategooriate loetelu koos andmetega, mida võib töödelda vastavalt andmesubjekti nõusolekule ja muudele õiguslikele alustele, on esitatud lisa "Andmete kategooriad ja säilitamise periood".
3. Andmesubjektil on õigus andmetöötluseks antud nõusolek igal ajal tagasi võtta samal viisil, nagu see anti isiklikult Longo. Sellisel juhul ei toimu edaspidi edasist andmetöötlust, mis põhineb eelnevalt antud nõusolekul konkreetsel eesmärgil.
4. Nõusoleku tagasivõtmine ei mõjuta andmetöötlust, mis toimus andmesubjekti nõusoleku kehtivuse ajal.
5. Nõusoleku tagasivõtmine ei tohi katkestada andmete töötlemist, mis toimub muudel õiguslikel alustel.

Kommertsteadaanded ja -teated

1. Longo suhtleb Andmesubjektiga, kasutades Andmesubjekti poolt esitatud kontaktandmeid (telefoninumber, e-posti aadress, postiaadress).
2. Longo suhtleb teenuse osutamise lepinguliste kohustuste täitmise kohta sõlmitud lepingu alusel või andmesubjekti taotlusel (näiteks proovisõiduaegade kooskõlastamine, teave maksete kohta, teenuste muutmine jne).
3. Longo ja/või kolmandate isikute teenuseid puudutavate kommertsteadaannete ja muude teadaannete edastamist, mis ei ole seotud lepinguliste teenuste otsese osutamisega (näiteks küsitlused), teostab Longo vastavalt väliste regulatiivaktide sätetele või vastavalt andmesubjekti nõusolekule.
4. Andmesubjekt võib anda oma nõusoleku Longo kommertsteadaannete saamiseks Longo sisselogimisvormidel, Longo ja muudel veebisaitidel (näiteks uudiskirja tellimisvormid), tehes vastava valiku.
5. Andmesubjekti antud nõusolek kommertsteadaannete saamiseks kehtib kuni selle tagasivõtmiseni (ka pärast teenuslepingu lõppemist). Andmesubjekt võib igal ajal loobuda edasiste kommertsteadaannete saamisest ühel järgmistest viisidest:
 - saates e-kirja allkirjastatud avaldusega aadressile info@longo.group;
 - isiklikult Longo kontoris, esitades allkirjastatud avalduse;
 - kommertsteadaandes ette nähtud automaatse võimaluse kasutamine edasistest teadaannetest loobumiseks, klõpsates asjakohase kommertsteadaande (e-kirja) lõpus oleval loobumismärgil.
 - muutes veebisaidil olevat nõusolekut, kui selline tehniline võimalus on olemas.
6. Longo lõpetab kommertsteadaannete saatmise kohe, kui andmesubjekti taotlus on töödeldud. Päringu menetlemine sõltub tehnoloogilistest võimalustest, mis võivad kesta kuni kolm päeva.
7. Küsitlustes arvamuse avaldamisega ja kontaktandmete (e-post, telefon) jätmisega nõustub Andmesubjekt, et Longo võib temaga ühendust võtta esitatud kontaktandmetel seoses Andmesubjekti poolt antud hinnanguga.

Veebisaidi külastused ja küpsiste töötlemine

1. Longo veebisaidid võivad kasutada küpsiseid. Küpsiste töötlemise tingimused on lisatud lissasse "Küpsiste kasutamise tingimused".
2. Longo veebilehed võivad sisaldada linke kolmandate osapoolte veebilehtedele, millel on oma kasutustingimused ja isikuandmete kaitse, mille eest Longo ei vastuta.

Küpsiste kasutamise tingimused

1. Longo veebilehtedel www.longo.lv, www.pardodauto.longo.lv, www.manaautovertiba.lv, www.longo.group, www.longo.ee, www.minuautohind.ee, www.autostvabaks.longo.ee, www.longo.lt, www.parduokauto.longo.lt, www.longo.pl, www.longo.nl, www.longogroup.be küpsiste kasutamise tingimused kirjeldavad küpsiste kasutamist AS "Longo Group", juriidiline aadress: Mukusalas tänav 72A, Riia, LV-1004, registreerimisnumber 42103081417, kontaktandmed info@longo.group, näitavad küpsiste kasutamise eesmärgi ning Kasutajate õigus muuta ja valida küpsiste kasutamine vastavalt oma vajadustele.
2. Küpsised on väikesed tekstifailid, mille veebibrauser (nt Chrome, Edge, Firefox, Safari jne) salvestab kasutaja lõppseadmesse (arvuti, mobiiltelefon, tahvelarvuti) ajal, mil kasutaja veebilehte külastab, et tuvastada brauserit või salvestada brauserisse teavet või seadeid. Seega omandab veebisait küpsiste abil võimaluse salvestada kasutaja individuaalsed seaded, teda ära tunda ja vastavalt reageerida, eesmärgiga parandada saidi kasutamise kogemust. Kasutaja saab küpsiste kasutamise keelata või piirata, kuid ilma küpsisteta ei ole võimalik kõiki veebisaitide funktsioone täielikult kasutada.
3. Sõltuvalt täidetavatest funktsioonidest ja kasutuseesmärgist kasutab Longo kohustuslikke küpsiseid, funktsionaalseid küpsiseid, analüütilisi küpsiseid ja sihtimisküpsiseid (reklaami).
4. Need küpsised on vajalikud selleks, et kasutaja saaks veebisaiti vabalt külastada ja sirvida ning kasutada selle pakutavaid võimalusi, sealhulgas saada teavet teenuste kohta ja neid osta. Need küpsised tuvastavad kasutaja seadme, kuid ei avalda kasutaja identiteeti ega kogu ega kogu ega kogu teavet. Ilma nende küpsisteta ei saa veebisait täielikult toimida, näiteks pakkuda kasutajale vajalikku teavet, pakkuda e-poes soovitud teenuseid või logida sisse profiilile või taotleda teenust. Neid küpsiseid hoitakse kasutaja seadmes seni, kuni nad lõpetavad määratud funktsiooni.
5. Funktsionaalsete küpsiste abil jätab veebisait meelde kasutaja seadistused ja valikud, et kasutaja saaks veebisaiti mugavamalt kasutada. Need küpsised salvestatakse kasutaja seadmesse püsivalt.
6. Analüütilised küpsised koguvad teavet selle kohta, kuidas kasutaja veebisaiti kasutab, tuvastavad kõige sagedamini külastatud jaotised, sealhulgas sisu, mille kasutaja veebisaidi sirvimisel valib. Teavet kasutatakse analüütilistel eesmärkidel, et välja selgitada, mis saidi kasutajaid huvitab, ning parandada saidi funktsionaalsust, muuta selle kasutamine mugavamaks. Analüütilised küpsised tuvastavad ainult kasutaja seadme, kuid ei avalda kasutaja identiteeti.
7. Mõnel juhul haldavad mõnda analüütilist küpsist kolmandad osapooled – andmetöötlejad (operaatorid), näiteks Google Ads, vastavalt veebisaidi omaniku juhistele ja ainult kindlaksmääratud eesmärkidel.
8. Sihtküpsiseid (reklaami) kasutatakse selleks, et koguda teavet kasutaja külastatud veebisaitide kohta ja pakkuda meie või koostööpartnerite teenuseid, mis pakuvad konkreetsele kasutajale huvi, või konkreetse kasutaja huvile vastavate pakumiste edastamiseks. Tavaliselt paigutavad need küpsised kolmandad osapooled, näiteks Google Ads, saidi omaniku loal kindlaksmääratud eesmärkidel. Sihtküpsised salvestatakse püsivalt kasutaja lõppseadmesse.

9. Longo kasutab küpsiseid, et parandada veebisaitide ja veebisaitide kasutamise kogemust:
 - 9.1. tagada veebisaidi funktsionaalsus;
 - 9.2. kohandada veebisaidi funktsionaalsust vastavalt kasutaja kasutusharjumustele – sealhulgas keelele, otsingupäringutele, varem vaadatud sisule;
 - 9.3. saada statistilisi andmeid lehe külastajate voo kohta – külastajate arv, lehel veedetud aeg jne;
 - 9.4. kasutaja autentimiseks
10. Kui ei ole sätestatud teisiti, salvestatakse küpsised toimingute tegemise ajal, mille jaoks need koguti, ja seejärel kustutatakse.
11. Longo kontrollitavate küpsiste teavet ei edastata töötlemiseks väljapoole Euroopa Liitu ja EMP-d.
12. Longo veebilehtede ja veebilehtede külastamisel kuvatakse kasutajale aken teatega, et veebisaidil kasutatakse küpsiseid.
13. Küpsiste kinnitusaknasse kinnitusmärke tehes kinnitab kasutaja, et on lugenud teavet küpsiste kohta, nende kasutamise eesmärkide, nende teabe kolmandale osapoolle edastamise juhtumite kohta ja nõustub nendega. Sellest tulenevalt on küpsiste kasutamise õiguslik alus kasutaja nõusolek. Kui kasutaja sõlmib veebilehe või veebisaidi kasutamisel lepingu, on küpsiste töötlemine vajalik kasutajaga sõlmitud lepingu täitmiseks või Longo juriidilise kohustuse täitmiseks või õigustatud huvide teostamiseks.
14. Iga veebibrauseri turvaseaded võimaldavad teil küpsiseid piirata ja kustutada. Siiski tuleb arvestada, et kohustuslike ja funktsionaalsete küpsiste kasutamisest ei saa keelduda, sest ilma nendeta on võimatu tagada veebisaidi ja veebisaidi täielikku kasutamist.
15. Kui kasutajal on küsimusi küpsiste kasutamise kohta, saab ta Longo ühendust võtta järgmistel kontaktandmetel: info@longo.group.

Andmekategooriad ja säilivusaeg

Isikut tuvastavad andmed:

1. Nimi;
2. perekonnanimi;
3. isikukood;
4. dokumendi liik;
5. passi või ID-kaardi number;
6. dokumendi kehtivusaeg;
7. Sünnikuupäev;
8. Pealkiri;
9. Töökohal.

Säilitamisperiood: isikuandmeid säilitatakse nii kaua, kui see on vajalik konkreetsel eesmärgil või eesmärkidel, milleks isikuandmeid koguti. Lepingu sõlmimise või selle täitmise ettevalmistamiseks kogutud isikuandmeid säilitame alati vähemalt käesoleva lepingu lõppemiseni. Lisaks võime oma õigustatud huvide kaitsmiseks säilitada andmeid 10 (kümme) aastat pärast lepingu lõppemist.

Isiklikud kontaktandmed:

1. aadress;
2. Telefoninumber;
3. e-posti aadress.

Säilitusperiood: reklaam- ja turundusmaterjalide saatmiseks töödeldakse isikuandmeid nõusoleku kehtivuse ajal.

Andmete eriliigid (tundlikud):

1. puude tunnused;
2. andmed töötajate kohustusliku tervisekontrolli kohta;
3. poliitiline staatus;
4. dokumendi liik;
5. passi või ID-kaardi number;
6. dokumendi kehtivusaeg;
7. Sünnikuupäev;

8. Pealkiri;
9. Töökohal;
10. igakuine sissetulek pärast makse;
11. igakuised kohustused;
12. ülalpeetavate arv;
13. pangakonto väljavõtted.

Säilitamisperiood: isikuandmeid säilitatakse nii kaua, kui see on vajalik konkreetsel eesmärgil või eesmärkidel, milleks isikuandmeid koguti. Andmeid võidakse säilitada kauem, kui seda nõuavad kohalikud seadused või Longo õigustatud huvide kaitsmiseks.

Andmesubjekti kontaktandmed:

1. Nimi;
2. perekonnanimi;
3. aadress;
4. Telefoninumber;
5. e-posti aadress.

Säilitamisperiood: Säilitame lepingu sõlmimise või sellise lepingu täitmise ettevalmistamiseks kogutud isikuandmeid vähemalt kuni käesoleva lepingu lõppemiseni. Lisaks võime oma õigustatud huvide kaitsmiseks säilitada andmeid 10 (kümme) aastat pärast lepingu lõppemist.

Andmesubjekti andmed:

1. lepingu number;
2. andmesubjekti registreerimise kuupäev;
3. olek.

Säilitamisperiood: Säilitame lepingu sõlmimise või sellise lepingu täitmise ettevalmistamiseks kogutud isikuandmeid vähemalt kuni käesoleva lepingu lõppemiseni. Lisaks võime oma õigustatud huvide kaitsmiseks säilitada andmeid 10 (kümme) aastat pärast lepingu lõppemist.

Kauplemisteenuse andmed:

1. lepingu number;
2. sõiduki mudel;
3. sõiduki mark;
4. sõiduki numbrimärk;
5. VIN-kood;
6. tootmisaasta;
7. hind;

8. allahindlus (kui see on asjakohane).

Säilitamisperiood: Säilitame lepingu sõlmimise või sellise lepingu täitmise ettevalmistamiseks kogutud isikuandmeid vähemalt kuni käesoleva lepingu lõppemiseni. Lisaks võime oma õigustatud huvide kaitsmiseks säilitada andmeid 10 (kümme) aastat pärast lepingu lõppemist.

Müügiteenuse lepingu andmed:

1. lepingu number;
2. allakirjutamise või kinnitamise kuupäev;
3. lepingu liik;
4. lisa number;
5. lisa kuupäev.

Säilitamisperiood: Säilitame lepingu sõlmimise või sellise lepingu täitmise ettevalmistamiseks kogutud isikuandmeid vähemalt kuni käesoleva lepingu lõppemiseni. Lisaks võime oma õigustatud huvide kaitsmiseks säilitada andmeid 10 (kümme) aastat pärast lepingu lõppemist.

Sideandmed:

1. sissetuleva ja/või väljamineva side liik;
2. arv;
3. kuupäev;
4. Registreerija;
5. sisu heli ja/või teksti kujul;
6. sidekanal;
7. kohaletoiimetamise olek.

Säilitamisperiood: Säilitame lepingu sõlmimise või selle täitmise ettevalmistamiseks kogutud isikuandmeid vähemalt kuni selle lepingu lõppemiseni või võimaliku tehingu lõpuni. Oma õigustatud huvide kaitsmiseks võime andmeid säilitada 10 (kümme) aastat pärast andmesubjektiga suhtlemist.

Makse üksikasjad:

1. Nimi;
2. perekonnanimi;
3. maksearve ja/või lepingu number;
4. otsus;
5. summa;
6. maksegraafik (kui see on asjakohane).

Säilitamisperiood: Säilitame lepingu sõlmimise või sellise lepingu täitmise ettevalmistamiseks kogutud isikuandmeid vähemalt kuni käesoleva lepingu lõppemiseni. Lisaks võime oma õigustatud huvide

kaitsmiseks säilitada andmeid 10 (kümme) aastat pärast lepingu lõppemist. Andmeid võidakse säilitada kauem, kui seda nõuavad kohalikud õigusaktid.

Arvelduse andmed:

1. maksesüsteemi kontonumber;
2. pangakonto number;
3. arve number;
4. kuupäev, summa;
5. arve kättesaamise viis;
6. makse kuupäev;
7. võla suurus;
8. võlgade sissenõudmise teave.

Säilitamisperiood: Säilitame lepingu sõlmimise või sellise lepingu täitmise ettevalmistamiseks kogutud isikuandmeid vähemalt kuni käesoleva lepingu lõppemiseni. Lisaks võime oma õigustatud huvide kaitsmiseks säilitada andmeid 10 (kümme) aastat pärast lepingu lõppemist. Andmeid võidakse säilitada kauem, kui seda nõuavad kohalikud õigusaktid.

Nõude andmed:

1. Nõude number;
2. registreerimise kuupäev;
3. lahendamise kuupäev;
4. suhtluse tüüp;
5. kirjeldus.

Säilitamise tähtaeg: Esitatud vastuväite läbivaatamise käigus kogutud isikuandmeid säilitame kuni vastuväite lahendamiseni. Oma õigustatud huvide kaitsmiseks võime andmeid säilitada 10 (kümme) aastat pärast lepingu lõppemist. Andmeid võidakse säilitada kauem, kui seda nõuavad kohalikud õigusaktid.

Andmesubjektide küsitluste andmed:

1. uuringu nimetus;
2. lähetamise kuupäev;
3. vastuse kuupäev;
4. küsitluse küsimused;
5. vastused.

Säilitusperiood: reklaam- ja turundusmaterjalide saatmiseks töödeldakse isikuandmeid nõusoleku kehtivuse ajal. Lepingut sõlmimise või selle täitmise ettevalmistamiseks kogutud isikuandmeid säilitame

vähemalt kuni selle lepingu või tehingu lõppemiseni. Oma õigustatud huvide kaitsmiseks võime andmeid säilitada 10 (kümme) aastat pärast lepingu lõppemist.

Longo veebilehtedel tehtavad toimingud:

1. IP-aadress;
2. Seadme;
3. Interneti-brauser;
4. kasutatav operatsioonisüsteem;
5. teostatud tegevuse nimetused;
6. veebisaidi jaotis;
7. kuupäev;
8. Aeg.

Säilitusperiood: säilitame andmeid veebisaidil tehtud toimingute kohta anonüümsel kujul andmeanalüüsi tegemiseks, eesmärgiga täiustada Longo tooteid ja teenuseid nõusoleku kehtivuse ajal. Jätame endale õiguse säilitada andmeid kuni konkreetse juhtumi lõpuni, kui andmed sisaldavad teavet, mis on asjakohane konkreetse eesmärgi saavutamiseks, faktide tuvastamiseks ja/või uurimiseks. Lisateavet leiate jaotisest "Küpsiste kasutamise tingimused".

Videovalve andmed:

1. video Longo korraldatud üritustelt;
2. videovalve Longo ruumides ja territooriumil.

Kõlblikkusaeg: andmeid säilitatakse kuni 60 (kuuskümmend) päeva. Andmete säilitamise aeg sõltub iga asukoha jaoks saadaolevast tehnilisest lahendusest. Jätame endale õiguse säilitada andmeid kuni konkreetse juhtumi lõpuni, kui andmed sisaldavad teavet, mis on asjakohane konkreetse eesmärgi saavutamiseks, faktide tuvastamiseks ja/või uurimiseks.

Juurdepääs süsteemidele:

1. Andmesubjektile määratud kasutajanimed ja paroolid.

Kõlblikkusaeg: andmeid säilitatakse kuni lepingu lõpuni. Jätame endale õiguse säilitada andmeid kuni konkreetse juhtumi lõpuni, kui andmed sisaldavad teavet, mis on asjakohane konkreetse eesmärgi saavutamiseks, faktide tuvastamiseks ja/või uurimiseks.

Nõusoleku teave:

1. Marge andmesubjekti antud nõusoleku kohta teemade kaupa;
2. nõusoleku kuupäev ja kellaaeg;
3. nõusoleku allikas.

Säilitamisperiood: isikuandmeid töödeldakse ja säilitatakse nõusoleku kehtivuse ajal.

Isikuandmete jagamine

Longo teenuste osutamiseks kasutame erinevaid teenusepakkujaid, sealhulgas, kuid mitte ainult, andmekeskuste, pilvandmetöötlaste, SMS-teavituste saatmise, analüütika, otseturunduse, e-posti, auditeerimise, raamatupidamise, õigusnõustamise ja muude teenuste pakkujaid. Nad asuvad enamasti Euroopa Liidu liikmesriikides või säilitavad meie poolt usaldatud andmeid Euroopa Liidus, kuid teatud juhtudel võidakse andmeid edastada väljapoole Euroopa Liitu/EMP-d, näiteks kui lepinguline isikuandmete volitatud töötaja/alamtöötaja asub väljaspool EL-i/EMP-d, võib osutada vajalikuks teatud isikuandmete edastamine väljapoole EL-i/EMP-d või isikuandmete kättesaadavaks tegemine väljaspool EL-i/EMP-d, ja selliste andmete edastamine on vajalik teenuse osutamiseks või andmesubjekti taotlusel. Andmeid võib edastada väljapoole EL-i/EMP-d ainult siis, kui on kehtestatud asjakohased andmekaitsemeetmed, nagu on nõutud Euroopa seadustega, ja selliseks edastamiseks on õiguslik alus. Soovi korral võib andmesubjekt saada täpsemat teavet isikuandmete edastamise kohta väljaspool EL-i/EMP-d asuvatesse riikidesse.

Allpool loetletud koostööpartneritele antakse erinevaid andmeid, erinevatel juhtudel ja ulatuses vastavalt käesolevas privaatsuspoliitikas kirjeldatud vajadustele. Nende andmetöötluspoliitika on leitud vastavate ettevõtete veebisaitidelt.

- Microsoft Ireland Operations Limited
- Google Ireland Limited
- Usercentrics A/S
- Soniox Inc
- OpenAI Ireland Ltd
- Anthropic PBC
- Eesmärk: AI keelemudeliteenused sisemise suhtluse kokkuvõtmiseks ja tegevuse toetamiseks.
- Õiguslik alus: GDPR artikkel 6(1)(f) – õigustatud huvid.
- Edastamiskaitse: Standardsed lepingutingimused (SCC); Anthropic, Inc. on sertifitseeritud EL-USA andmeprivaatsuse raamistiku (DPF) alusel.
- Sticky Toffee Studios Ltd
- CSC Telecom SIA
- Bite Latvija SIA
- SMS Solutions SIA
- ViaPro SIA
- Meta Platforms Ireland Limited
- Adati SIA
- Vonage Holdings Corp.

- Twilio Inc.
- Longo Latvia SIA
- Longo LT UAB
- Longo Estonia OU
- Longo Shared Services UAB
- Longo Netherlands B.V.
- Longo Poland sp. z o.o.

Konkreetselt äriolulist põhjendatud vajaduse korral saab Longo jagada andmeid ka teiste äripartneritega, tagades esmalt andmete turvalisuse.

Kui see on vajalik ja õiguslikult põhjendatud, edastame isikuandmeid ka riiklikele pädevatele asutustele, organisatsioonidele ja muudele vastutavatele töötajatele, kellel on õigus saada teavet vastavalt kohaldatavatele seadustele ja määrustele ja/või meie õigustatud huvidele või andmesubjekti väljendatud nõusoleku alusel.

Laenu- ja krediitvahendusteenuste osutamine hõlmab koostööd neid teenuseid pakkuvate finantspartneritega. Kui Andmesubjekt on täitnud laenuaotluse meie veebilehel või muus Longo hallatavas süsteemis, nõustub Andmesubjekt sellega, et Longo on õigus edastada taotluses nimetatud isikuandmeid koostööpartneritele, kes vastutavad isikuandmete nõuetekohase töötlemise eest.

Juhime tähelepanu, et koostööpartnerid, kellel Longo Andmesubjekti isikuandmeid jagab, sõltuvad Andmesubjekti taotluse tüübist ning isikuandmeid ei avaldata koostööpartneritele, keda laekunud taotlus ei hõlma.

Allpool on loetletud laenu- ja krediitteenuste osutamise koostööpartnerid, kellele võidakse andmeid saata sõltuvalt saadud teenuse liigist. Nende andmetöötluspoliitika on leitav vastavate ettevõtete veebisaitidelt.

- Artea bankas, AB
- Artea lizingas, UAB
- SIA Inbank Latvia
- AS Inbank Finance
- AS Inbank
- AS Inbank filialas
- Holm Bank AS
- Holm Bank Latvia SIA
- SIA Aizdevums.lv
- GF Bankas, UAB
- Go4Rent, UAB
- Luminor Bank AS

Juhime tähelepanu, et koostööpartneritel, arvestades taotluse liiki, Andmesubjekti tuvastamiseks, maksevõime hindamiseks, finantsandmete analüüsimiseks ja krediidipakkumise tegemiseks on õigus jagada Andmesubjekti isikuandmeid ja/või saada täiendavaid andmeid kohalike riigiasutustelt ja koostööpartneritelt.