

mogo privaatsuspoliitika

Kehtiv alates avaldamisest mogo veebilehel.

Isikuandmete kaitse on mogo jaoks väga oluline, mistõttu hoolitseb mogo oma klientide isikuandmete turvalisuse ja konfidentsiaalsuse eest. mogo lähtub isikuandmete töötlemisel asjakohastest Euroopa Liidu ja Eesti Vabariigi kehtivatest õigusaktidest ning isikuandmete turvalise töötlemise põhimõtetest. Käesolev mogo privaatsuspoliitika (edaspidi: **Privaatsuspoliitika**) kirjeldab ja annab ülevaate sellest, kuidas mogo isikuandmeid töötleb.

1. Mõisted

- 1.1. **Isikuandmed** on igasugune teave tuvastatud või otseselt või kaudselt tuvastatava füüsilise isiku kohta.
- 1.2. **Töötlemine** on isikuandmete või nende kogumitega tehtav igasugune automatiseeritud või automatiseerimata toiming või toimingute kogum, näiteks kogumine, dokumenteerimine, korrastamine, struktureerimine, säilitamine, kohandamine, muutmine jne.
- 1.3. **Klient** on iga füüsiline isik, kes kasutab, on kasutanud või on avaldanud soovi kasutada mis tahes mogo poolt osutatavaid teenuseid või avaldanud muul põhjusel mogo teenustega seoses mogole oma isikuandmeid.
- 1.4. **mogo** on isikuandmete vastutavaks töötlejaks olev mogo OÜ, registrikood 12401448, aadress Pärnu mnt 148, 11317 Tallinn. mogo kontaktandmed isikuandmete töötlemisega seotud küsimustes on järgnevad: e-posti aadress info@mogo.ee ja telefoni nr +372 6888 200.
- 1.5. **mogo kontsern** on Luksemburgi Suurhertsogiriigis registreeritud osaühing Mogo Finance S.A. ning kõik Mogo Finance S.A. poolt otseselt või kaudselt kontrollitavad juriidilised isikud (tütaretttevõtted).

2. Privaatsuspoliitika rakendamine

- 2.1. Privaatsuspoliitikat kohaldatakse:
 - 2.1.1. kui klient kasutab, on kasutanud või avaldanud soovi kasutada mogo poolt osutatavaid teenuseid või on muul põhjusel avaldanud mogo teenustega seoses mogole oma isikuandmeid, sealhulgas enne Privaatsuspoliitika avaldamist kliendiga loodud suhetes ning endistele ja potentsiaalsetele mogo klientidele;
 - 2.1.2. mogo kontorite ja klienditeeninduste küllastajatele, sealhulgas videovalve teostamise käigus;
 - 2.1.3. mogo veebilehe ja rakenduste kasutajatele;
 - 2.1.4. kolmandatele isikutele, kes saavad mogolt või annavad mogole seoses füüsilistele isikutele (klientidele, kasutajatele, küllastajatele) teenuste osutamisega mingit teavet (sealhulgas kontaktisikute, makse teinud isikute, käendajate, volitatud isikute jt andmed).
- 2.2. Privaatsuspoliitika kehtib isikuandmete töötlemisele sõltumata sellest, millises vormis ja/või keskkonnas on klient isikuandmed mogole esitanud (näiteks mogo veebilehe kaudu, mogo rakendustes, paberkandjal, telefoni või e-posti teel) ning millistes andmesüsteemides (või paberkandjal) neid töödeldakse.
- 2.3. mogo hoolitseb klientide privaatsuse ja isikuandmete kaitse eest ning järgib klientide õigust isikuandmete õiguspärasele töötlemisele kooskõlas kohalduvate õigusaktidega: isikuandmete kaitse seaduse, Euroopa Parlamendi ja Nõukogu 27. aprilli 2016. aasta määruse (EL) 2016/679 füüsiliste isikute kaitse kohta isikuandmete töötlemisel ja selliste andmete vaba liikumise kohta (edaspidi: **Määrus**) ning teiste kohalduvate privaatsuse ja isikuandmete töötlemise valdkonna õigusaktidega, rakendades mõistlikke korralduslikke, finants- ja tehnilisi meetmeid.
- 2.4. mogo kasutab oma veebilehel küpsiseid (*cookies*) ja teisi sarnaseid tehnoloogiaid, et saada teavet kliendi poolt mogo veebilehe kasutamise kohta. Küpsised on väikesed

andmefailid, mis salvestatakse kasutaja arvutisse kasutaja ära tundmiseks ja veebilehe kasutamise kergendamiseks. Küpsiste kasutamine võimaldab mogul tagada kliendile veebilehe mugavaima kasutamiskogemuse. Täpsema teabe saamiseks küpsiste kasutamise kohta palume tutvuda mogo [Küpsiste kasutamise eeskirjaga](#).

2.5. Enne kui klient loob mogoga suhte, väljendab soovi sellist suhet luua või saada teavet mogo või mogo poolt pakutavate teenuste kohta või avaldab mogole muul põhjusel oma isikuandmeid, on klient kohustatud tutvuma mogo Privaatsuspoliitikaga. Isikuandmete mistahes viisil mogole avaldamisega kinnitab klient, et ta on Privaatsuspoliitikaga tutvunud ning sellest aru saanud.

3. Isikuandmete kategooriad, õiguslik alus ja eesmärk

3.1. mogo võib koguda isikuandmeid kliendilt, kliendi poolt teenuse osutamise käigus ja välistest allikatest, näiteks avalikest ja eraõiguslikest registritest või kolmandatelt isikutelt. Isikuandmete kategooriad, mida mogo peamiselt töötleb, on järgmised.

Töötlemise eesmärk	Töötlemise õiguslik alus	Isikuandmete kategooriad
<p>Lepingu täitmine, sh:</p> <ul style="list-style-type: none"> • lepingu sõlmimine ja selle ettevalmistamine; • kliendi tuvastamine; • krediitvõimelisuse hindamiseks teabe kogumine ja analüüsimine; • rahapesu ja terrorismi rahastamise tõkestamisega seotud kohustuste täitmiseks teabe kogumine ja selle analüüsimine; • kliendi poolt esitatud teabe kontrollimine; • raamatupidamist reguleerivate õigusaktide täitmine. 	<p>Töötlemise alus on:</p> <ul style="list-style-type: none"> • lepingu sõlmimine ja täitmine, sealhulgas toimingute tegemine kliendi taotlusel enne lepingu sõlmimist, lepingu kehtivusajal ja pärast selle lõppu; • seadusest tulenevate kohustuste täitmine; • mogo õigustatud huvi hinnata maksevõimet ja osutada teenuseid. 	<p>Isikut tuvastavad andmed (näiteks ees- ja perekonnanimi, isikukood, sünnikuupäev, suhtluskeel, isikut tõendavate dokumentide andmed, suhted kolmandate isikutega jmt)</p> <p>Kontaktandmed (näiteks aadress, e-posti aadress, telefoninumber jmt)</p> <p>Sõidukiga seotud andmed (näiteks registreerimismärk, kere number, mark, aasta, värvus, omaniku andmed, kasutaja andmed, trahvid jmt)</p> <p>Kõnesalvestised (näiteks mogo klienditeenindustelefonide kõnesalvestised, kuupäev ja aeg jmt)</p> <p>Ametit ja kutsetegevust puudutavad andmed (näiteks haridus, töökoht, amet jmt)</p> <p>Finantsteave (näites teave kohustuste, sissetuleku või muu vara ning maksedistsipliini, ülalpeetavate jmt kohta)</p> <p>Andmed rahaliste vahendite päritolu kohta (näiteks teave tööandja, äripartnerite ja ettevõtlustegevuse kohta, pangakonto väljavõtted või</p>

		<p>muud andmed, mis võimaldavad mogul rakendada kliendi uurimise meetmeid seoses rahapesu ja terrorismi rahastamise tõkestamisega ning veenduda selles, kas klient on riikliku taustaga isik jmt)</p> <p>Andmed kohustuste täitmisega seotud asjaolude kohta (näiteks teave kliendiga sõlmitud ja lõpetatud lepingute, lepingu täitmise, mittetäitmise või rikkumise, kliendi esitatud avalduste, taotluste ja kaebuste kohta, samuti huvide, teenuste tasude jmt kohta)</p>
<p>Kliendiga sõlmitud lepingust tulenevate nõuete loovutamine (sh nende pakkumine potentsiaalsetele omandajatele) ja rahastuse leidmine</p>	<p>Töötlemise alus on:</p> <ul style="list-style-type: none"> • mogo õigustatud huvi loovutada kliendiga sõlmitud lepingust tulenevaid nõudeid; • mogo õigustatud huvi leida äritegevuse läbiviimiseks ja arendamiseks rahastust; • õigusaktide nõuete täitmine. 	<p>Isikut tuvastavad andmed (näiteks ees- ja perekonnanimi, isikukood, sünnikuupäev, suhtluskeel, isikut tõendavate dokumentide andmed, suhted kolmandate isikutega jmt)</p> <p>Kontaktandmed (näiteks aadress, e-posti aadress, telefoninumber jmt)</p> <p>Sõidukiga seotud andmed (näiteks registreerimismärk, kere number, mark, aasta, värvus, omaniku andmed, kasutaja andmed, trahvid jmt)</p> <p>Kõnesalvestised (näiteks mogo klienditeenindustelefonide kõnesalvestised, kuupäev ja aeg jmt)</p> <p>Teave nõusolekute kohta (näiteks antud nõusoleku ülestähendused, sisu, kuupäevad ja ajad, allikas jmt)</p> <p>Ametid ja kutsetegevust puudutavad andmed (näiteks haridus, töökoht, amet jmt)</p> <p>Finantsteave (näiteks teave</p>

		<p>kohustuste, sissetuleku või muu vara, maksedistsipliini, ülalpeetavate jmt kohta)</p> <p>Andmed raha päritolu kohta (näiteks teave tööandja, äripartnerite ja ettevõtlustegevuse kohta, pangakonto väljavõtted või muud andmed, mis võimaldavad mogul rakendada kliendi uurimise meetmeid seoses rahapesu ja terrorismi rahastamise tõkestamisega ning veenduda selles, kas klient on riikliku taustaga isik jmt)</p> <p>Andmed kohustuste täitmisega seotud asjaolude kohta (näiteks teave kliendiga sõlmitud ja lõpetatud lepingute, lepingu täitmise, mittetäitmise või rikkumise, kliendi esitatud avalduste, taotluste ja kaebuste kohta, samuti huvide, teenuste tasude jmt kohta)</p> <p>Andmed, mis on saadud ja/või loodud õigusaktidega sätestatud kohustusi täites (näiteks andmed, mis tulevad uurimisasutustelt või uurijatelt, vannutatud notaritelt, maksuhalduritelt, kohtutelt ja kohtutäituritelt saadud päringutest, andmed sissetuleku, laenukohustuste, vara, sissekannete ja varasemate sissekannete kohta andmebaasides, võlakohustuste jääkide kohta jne)</p>
<p>Klientide teavitamine mogo või mogo teenustega seotud infost, mogo reklaampakkumiste ja turundusteadete (sealhulgas automatiseeritud otsuste</p>	<p>Töötlemise aluseks on:</p> <ul style="list-style-type: none"> • kliendi nõusolek tema isikuandmete töötlemiseks isikustatud otseturustuse eesmärgil; 	<p>Isikut tuvastavad andmed (näiteks ees- ja perekonnanimi, isikukood, sünnikuupäev, suhtluskeel, isikut tõendavate dokumentide andmed, suhted</p>

<p>tegemist ja/või profileerimist kasutades) koostamine ja edastamine ning mogo kontserni ja mogo koostööpartneritega seotud teabe edastamine. Samuti mogo teenuste arendamiseks ja parendamiseks kliendi rahulolu uuringute ja statistiliste analüüside tegemine.</p>	<ul style="list-style-type: none"> mogo õigustatud huvi oma üldiste turundusteadete ja info edastamiseks. 	<p>kolmandate isikutega jmt)</p> <p>Kontaktandmed (näiteks aadress, e-posti aadress, telefoninumber jmt)</p> <p>Sõidukiga seotud andmed (näiteks registreerimismärk, kere number, mark, aasta, värvus, omaniku andmed, kasutaja andmed, trahvid jmt)</p> <p>Ametit ja kutsetegevust puudutavad andmed (näiteks haridus, töökoht, amet jmt)</p> <p>Finantsteave (näites teave kohustuste, sissetuleku või muu vara, maksedistsipliini, ülalpeetavate jmt kohta)</p> <p>Andmed raha päritolu kohta (näiteks teave tööandja, äripartnerite ja ettevõtlustegevuse kohta, pangakonto väljavõtted või muud andmed, mis võimaldavad mogul rakendada kliendi uurimise meetmeid seoses rahapesu ja terrorismi rahastamise tõkestamisega ning veenduda selles, kas klient on riikliku taustaga isik jmt)</p> <p>Andmed kohustuste täitmisega seotud asjaolude kohta (näiteks teave kliendiga sõlmitud ja lõpetatud lepingute, lepingu täitmise, mittetäitmise või rikkumise, kliendi esitatud avalduste, taotluste ja kaebuste kohta, samuti huvide, teenuste tasude jmt kohta)</p>
<p>Nõusoleku tõendamine</p>	<p>Töötlemise aluseks on õigustatud huvi kaitsta oma huve ja õigusi eesmärgiga säilitada tõendeid isikuandmete töötlemise nõusoleku saamise kohta, kui andmeid töödeldakse</p>	<p>Kõnesalvestised (näiteks mogo klienditeenindustelefonide kõnesalvestised, kuupäev ja aeg jmt)</p> <p>Teave nõusolekute kohta</p>

	vastaval alusel.	(näiteks antud nõusoleku ülestähendused, sisu, kuupäevad ja ajad, allikas jmt)
mogo veebilehe toimimise analüüsimine ning paranduste väljatöötamine ja rakendamine	Töötlemise aluseks on õigustatud huvi muuta mogo veebilehe toimimist paremaks ja tõsta selle kasutusmugavust.	mogo veebilehel tehtavate toimingutega seotud andmed (näiteks IP-aadress, tehtud toimingu nimetus, veebilehe jaotis, kuupäev ja aeg jmt)
mogo teenuste arendamine, paremaks muutmine ja uute teenuste väljatöötamine. Samuti mogo poolt maksevõime hindamiseks rakendatava meetodi arendamine ja täiustamine ning statistiliste uuringute tegemine.	Töötlemise aluseks on mogo õigustatud huvi parandada oma teenuste kvaliteeti ja töötada välja uusi teenuseid, mis põhinevad klientide harjumustel ja soovidel ning tagavad klientide rahulolu.	Andmed kliendi, tema poolt kasutatud teenuste valdkonna, harjumuste, soovide ja rahulolu kohta (näiteks laenuvõtja vanus, teenuste kasutamise sagedus, kliendi hinnang teenusele jmt)
mogo teenuste turundamine loosimiste, kampaaniate, eripakkumiste, mängude vmt raames.	Töötlemise aluseks on osaleva kliendi nõusolek isikuandmete töötlemiseks vastaval eesmärgil.	Isikut tuvastavad andmed (ees- ja perekonnanimi,) Kontaktandmed (näiteks aadress, e-posti aadress, telefoninumber jmt) Andmed loosimistes, mängudes, eripakkumistes või kampaaniates osalemise kohta (näiteks kogutud punktid, loosimisel või eripakkumistel saadud auhinnad jmt)

3.2. Kui klient edastab mogole oma isiku tuvastamiseks, krediivõimelisuse hindamiseks või rahapesu ja terrorismi rahastamise tõkestamisega seotud andmeid, on mogul õigus, lähtudes õigustatud huvist vältida pettusi ja pettusekatseid ning seoses seadusest tuleneva hoolsuskohustusega, töödelda (sh vajalikus ulatuses edastada vastavaid isikuandmeid mogo koostööpartneritele ning saada neilt teavet) kliendi isikuandmeid ja muud teavet nende õigsuse kontrollimise eesmärgil.

4. Isikuandmete vastuvõtjad

4.1. Privaatsuspoliitikas sätestatud isikuandmete töötlemise eesmärkide täitmiseks ja nendega seoses võib mogo edastada kliendi isikuandmeid vastuvõtjate järgnevatele kategooriatele:

4.1.1. mogo koostööpartneritele, kes pakuvad mogole isikuandmete töötlemise või sellega seotud teenust (näiteks IT-partnerid, (e-)postiteenuse, otsepostitusteenuse, isikute tuvastamise teenuse, e-kirjade- ja sõnumiedastusteenuse, kõnesalvestus- ja automaatkõnede teenuse, arhiiviteenuse jmt teenuste osutajad). Nimetatud kolmandad isikud on isikuandmete volitatud töötledajad, kellel on õigus töödelda kliendi isikuandmeid

mogo nimel üksnes vastava teenuse osutamiseks vajalikus ulatuses ja viisil ning mogo juhiste alusel, järgides kohalduvatest õigusaktidest tulenevaid isikuandmete töötlemise nõudeid;

- 4.1.2. mogo kontserni kuuluvatele juriidilistele isikutele;
 - 4.1.3. mogo konsultantidele või muudele teenuseosutajatele (näiteks audiitorid, õigus- ja finantsnõustajad, advokaadibürood või muud isikud), kes töötlevad isikuandmeid oma teenuse osutamise raames, kas mogo volitusel volitatud töötlejana või iseseisval õiguslikul alusel vastutava töötlejana, eeldusel, et vastavad isikud tagavad kohalduvatest õigusaktidest tulenevate isikuandmete töötlemise nõuete täitmise;
 - 4.1.4. isikutele, kes tagavad kliendi kohustuste täitmist mogo ees (näiteks käendajatele, tagatisomandi mogole üle andnud või selleks kohustatud isikutele jmt);
 - 4.1.5. mogoga sõlmitud lepingu rikkumisega seotud andmeid (võla suurus, makseviivituse päevade arv jms) isikutele, kes tegelevad krediitdivõimelisuse hindamise võimaldamiseks või muul sarnasel eesmärgil andmete avaldamisega kolmandatele isikutele (näiteks peavad maksehäireregistrit) ning töötlevad vastaval eesmärgil isikuandmeid iseseisval õiguslikul alusel vastutava töötlejana;
 - 4.1.6. mogoga sõlmitud lepingutest tulenevate nõuete loovutamiseks vastavat ühisrahasutusplatvormi teenust pakkuvale isikule, potentsiaalsetele omandajatele ja muudele kolmandatele isikutele. Seejuures ei avaldata potentsiaalsetele omandajatele ja kolmandatele isikutele kliendi nime, isikukoodi, telefoninumbrist, e-posti aadressi, fotot ega tagatise registreerimisnumbrit. Nõude loovutamisel edastatakse kliendi isikuandmed nõude omandajale.
- 4.2. Lisaks eelnevas punktis sätestatule avaldab mogo isikuandmeid kolmandatele isikutele juhul, kui vastav kohustus tuleneb mogole kohalduvatest õigusaktidest (näiteks Finantsinspeksioonile, Maksu- ja Tolliametile, uurimisasutustele, õiguskaitseorganitele, kohtutele, kohtutäituritele, Rahapesu andmebüroole).
 - 4.3. mogo avaldab kliendi isikuandmeid kolmandatele isikutele igal juhul üksnes ulatuses, mis on vajalik vastava isikuandmete töötlemise eesmärgist lähtuvalt.
 - 4.4. mogo ei edasta kliendi isikuandmeid ühelegi kolmandale isikutele, kes asub riigis, kus ei ole tagatud piisav andmekaitse tase, välja arvatud järgmistel juhtudel:
 - 4.4.1. edastamine on vajalik kliendi ja mogo vahelise lepingu täitmiseks või kliendi taotlusel lepingueelsete meetmete rakendamiseks;
 - 4.4.2. edastamine on vajalik kliendi huvides mogo ja kolmanda isiku vahel lepingu sõlmimiseks või selle täitmiseks;
 - 4.4.3. edastamine on vajalik õigusnõuete koostamiseks, esitamiseks või kaitsmiseks või avalikust huvist tulenevatel kaalukatel põhjustel;
 - 4.4.4. klient on andnud edastamiseks oma selgesõnalise ja informeeritud nõusoleku.
 - 4.5. Teise riiki edastatud isikuandmete suhtes võidakse rakendada selle riigi õigusakte, sealhulgas neid, mis puudutavad riigi turvalisust ja terrorismiga võitlemist ning mis võivad lubada õiguskaitse- või järelevalveasutustel ligipääsu eraisikute käsutuses olevale teabele.
- ## 5. Kliendi andmete salvestamine
- 5.1. mogol on õigus töödelda (sh salvestada) kliendi poolt sidevahendite (näiteks telefoni, arvutivõrgu) vahendusel tehtavate toimingute andmeid muu hulgas klienditeeninduse kvaliteedi hindamiseks, kliendi kaebuste tõhusaks ja objektiivseks lahendamiseks ning vajadusel kliendi poolt tehtud toimingute või sidevahendite abil tehtud tahteavalduste tõendamiseks ning samuti Privaatsuspoliitika punktis 3.1 sätestatud eesmärkidel.
 - 5.2. mogo ja klientide vara kaitsmiseks, samuti mogo töötajate, külaliste ja klientide turvalisuse tagamiseks võib mogo teostada mogo kasutataval territooriumil (mogo klienditeeninduskohtades, tööruumides, automüügikohtades jm) jälgimisseadmestiku abil järelevalvet isikute liikumise, asjade, toimingute jm üle, sealhulgas teostada reaajas videojärelevalvet ning säilitada vastavaid videosalvestusi koos heliga. Samuti võib mogo kasutada sel viisil saadud andmeid enda kohustuste täitmise ja õiguste

kaitse tagamiseks ning kliendi toimingute ja/või ebaseaduslike tegevuste ja/või kliendi poolt mogole põhjustatud kahju tõendamiseks.

6. Profileerimine ja automatiseeritud otsuste tegemine

- 6.1. Profileerimine on isikuandmete automaatne töötlemine, mida mogo kasutab kliendi teatud isiklike tundemärkide hindamiseks, eriti kliendi majandusliku olukorra, isiklike eelistuste ja huvide ning tulevase tegevuse analüüsimiseks või ennustamiseks.
- 6.2. Profileerimist kasutatakse kliendi nõustamiseks vajaliku analüüsi teostamiseks ning automatiseeritud otsuste tegemiseks, mille käigus teostab mogo kliendi taotluste võimalikult kiireks töötlemiseks automaatse krediitdivõimelisuse ja -riski hindamise ning mis on vajalik laenu andmise otsustamiseks ja maksimaalse laenusumma määramiseks. See on põhjendatud mogo õigustatud huvide, õigusaktidest tulenevate kohustuste täitmise, lepingu sõlmimise või täitmise, kliendi taotlusel lepingueelsete meetmete rakendamise või õigusaktidest tulenevate mogo kohustuste täitmisega.
- 6.3. Kliendi vastava nõusoleku alusel kasutatakse profileerimist ka isikustatud turundusteadete koostamiseks. Selle raames hindab mogo profileerimise tulemusel klienti ja jagab ta teatud kriteeriumidele vastavasse konkreetseesse kliendikategooriasse, mille alusel luuakse kliendile isikustatud tooteid või pakkumisi (sh soodus- ja eripakkumisi) või tehakse muid soodustusi.
- 6.4. Sõltuvalt töötlemise eesmärgist (krediitdivõimelisuse ja -riski hindamine või isikustatud turundusteadete koostamine jmt) võivad profileerimise raames töödeldavate isikuandmete kategooriad olla järgmised:
 - 6.4.1. isiku tuvastusandmed (näiteks ees- ja perekonnanimi jne);
 - 6.4.2. kontaktandmed (näiteks aadress, e-posti aadress, telefoninumber jne);
 - 6.4.3. sõidukiga seotud andmed (näiteks registreerimismärk, kere number, mark, aasta, värvus jne);
 - 6.4.4. ametit ja kutsetegevust puudutavad andmed (näiteks haridus, töökoht, amet jne);
 - 6.4.5. finantsteave (näites teave kohustuste, sissetuleku, maksedistsipliini, ülalpeetavate jne kohta);
 - 6.4.6. andmed kohustuste täitmisega seotud asjaolude kohta (näiteks teave kliendiga sõlmitud ja lõpetatud lepingute, lepingu täitmise, mittetäitmise või rikkumiste jne kohta);
 - 6.4.7. andmed, mis on saadud ja/või loodud õigusaktidega sätestatud kohustusi täites (näiteks andmed sissetuleku, laenukohustuste, sissekannete ja varasemate sissekannete kohta andmebaasides, võlakohustuste jääkide kohta jne) ning teised mogo käsutuses olevad andmed, mis võivad aidata kujundada ja vastu võtta otsust kliendile konkreetse sisuga isikustatud turundusteadete saatmise kohta.
- 6.5. Kliendil on õigus mitte olla täielikult automatiseeritud otsuste tegemise, sealhulgas profileerimise objekt, kui selliste otsuste tegemisel on õiguslikud tagajärjed või see mõjutab klienti sarnasel viisil märkimisväärselt. See õigus ei kehti, kui otsuse tegemine on vajalik kliendiga lepingu sõlmimiseks või selle täitmiseks, kui otsuse tegemine on lubatud vastavalt kohalduvatele õigusaktidele või kui otsus põhineb kliendi selgesõnalisel nõusolekul. Kliendil on õigus nõuda, et tema taotlust töötleb füüsiline isik, mitte automatiseeritud süsteem, kuid taotluse teistkordne töötlemine ei tähenda tingimata, et selle tulemus on teistsugune.

7. Isikuandmete säilitamise kestus

- 7.1. Kliendi isikuandmete töötlemisel ja säilitamisel lähtub mogo järgnevatest isikuandmete kustutamise kriteeriumitest:
 - 7.1.1. kliendi nõusoleku alusel töödeldavad isikuandmed, mille suhtes puudub mogo muu õigustatud alus töötlemiseks, kustutatakse kliendi nõusoleku tagasivõtmisel (1 kuu jooksul alates vastava avalduse tegemisest) või 5 aastat pärast nõusoleku andmist;
 - 7.1.2. kui kohalduvatest õigusaktidest tuleneb mogole kohustus teatud isikuandmeid või neid sisaldavate dokumentide säilitamiseks (näiteks krediitdivõimelisuse hindamiseks kasutatud andmed krediititoimikus, raamatupidamise

algdokumentides olevad andmed jmt) kustutatakse või hävitatakse vastavad isikuandmed või neid sisaldavad vastavad dokumendid pärast vastava säilitamiskohustuse lõppemist;

7.1.3. mogo õigustatud huvi alusel või lepingu ettevalmistamise või täitmisega seoses töödeldavad isikuandmed, millele ei ole õigusaktidest tulenevalt kehtestatud säilitamiskohustust, kustutatakse, kui need ei ole vastava eesmärgi saavutamiseks enam vajalikud ja puudub muu õiguspärane põhjus vastavate andmete säilitamiseks.

7.2. Teatud juhtudel võib mogo vajadusel isikuandmete kustutamise asemel muuta need pöördumatult anonüümseks.

8. Kliendi kui andmesubjekti õigused

8.1. Kui klient soovib:

8.1.1. saada teavet selle kohta, kas ja milliseid kliendi isikuandmeid mogo oma tegevuse raames töötleb ning kuidas,

8.1.2. nõuda oma isikuandmete parandamist, täpsustamist või täiendamist, kui need on valed, puudulikud või ebapiisavad,

8.1.3. taotleda oma isikuandmete kustutamist (eelkõige on kustutamine võimalik näiteks juhul, kui mogo ei vaja kliendi isikuandmeid enam Privaatsuspoliitikas kirjeldatud või muudel õiguspärastel eesmärkidel, mogo töötleb kliendi isikuandmeid nõusoleku alusel ja klient on nõusoleku tagasi võtnud või kui kliendi andmeid on töödeldud ebaseaduslikult),

8.1.4. esitada oma isikuandmete töötlemisele vastuväiteid (eelkõige mogo õigustatud huvi alusel kliendi isikuandmete töötlemisele ning profiilianalüüsi ja otseturundusega seotud kliendi isikuandmete töötlemisele);

8.1.5. taotleda oma isikuandmete töötlemise piiramist (eelkõige kui klient on vaidlustanud oma isikuandmete õigsuse, mogo ei vaja kliendi isikuandmeid enam töötlemise eesmärkidel, kuid klient ei soovi andmete kustutamist või kui klient on esitanud töötlemise suhtes vastuväite);

8.1.6. nõuda isikuandmete ülekandmist teisele vastutavale töötlejale, kui mogo töötleb kliendi poolt avaldatud isikuandmeid nõusoleku alusel või seoses kliendiga sõlmitud lepinguga või selle ettevalmistamisega;

8.1.7. avaldada muid oma isikuandmete töötlemisega seotud soove või taotlusi või kui vajab selle kohta täiendavat informatsiooni,

saab klient esitada taotluse oma õiguste teostamiseks saates digitaalselt allkirjastatud päringu e-posti aadressil info@mogo.ee või esitades taotluse kirjalikult kohapeal klienditeeninduskeskustes (esitades seejuures ka isikut tõendava dokumendi).

8.2. Eelnevas punktis loetletud õigused ei ole piiramatud ning teatud juhtudel võivad teiste isikute õigused, mogo õigustatud huvid ja/või kohustused piirata kliendi õiguste teostamist. mogo soovib tagada isikuandmete õiguspärase, läbipaistva ja kliendi õigusi austava töötlemise ning rakendab kliendi vastuväidete ja taotluste lahendamiseks mõistlikke meetmeid. Kui mogo tegevus ei ole kliendi hinnangul piisav või rikutakse muul viisil kliendi isikuandmete töötlemisega seotud õigusi, on kliendil õigus pöörduda oma õiguste kaitseks järelevalveasutus poole - Andmekaitse Inspektsioon (aadress Väike-Ameerika 19, 10129 Tallinn, e-post info@aki.ee, telefon +372 627 4135).

8.3. Kui mogo saab kliendilt taotluse oma õiguste teostamiseks, kontrollib mogo esmalt kliendi isikusamasust, seejärel hindab mogo taotlust ja selle põhjendatust ning täidab taotluse vastavalt õigusaktidele.

8.4. mogo saadab kliendile vastuse posti teel tähitud kirjaga tema kontaktaadressil või elektrooniliselt, kui see on tehniliselt võimalik, võttes võimalusel arvesse kliendi poolt määratud vastuse saamise viisi.

8.5. Nõusoleku oma isikuandmete töötlemiseks konkreetsetel eesmärkidel võib klient anda mogo veebilehel, mogo teenuste kasutamiseks esitatud taotlustel (laenutaotlustel), mogo mobiilirakendustes, mogo klienditeenindusse helistades või mogo klienditeenindustes kohapeal.

- 8.6. Isikustatud ja/või üldiste turundusteadete saamiseks antud nõusolek kehtib kuni selle tagasivõtmiseni (sh kui mogoga on sõlmitud leping, ka pärast lepingu lõppemist).
- 8.7. Isikustatud turundusteadete saamiseks antud nõusoleku võib alati tagasi võtta ja/või üldiste turundusteadete saamisest keelduda, edastades vastava avalduse mogole ühel järgmistest viisidest:
 - 8.7.1. saates e-kirja aadressil info@mogo.ee;
 - 8.7.2. helistades numbril +372 6888 200;
 - 8.7.3. teha vastav avaldus mogo klienditeeninduses kohapeal;
 - 8.7.4. teatud juhtudel muutes seadme teadete (teavituste) saamise seadeid.
- 8.8. Kuna nõusoleku tagasivõtmise avalduse ja üldiste turundusteadete saamisest keeldumise avalduse lahendamine võib vajada mogo poolt mõningast tehnoloogilist seadistamist, lõpetab mogo vastavalt tagasivõetud nõusoleku alusel isikuandmete töötlemise ja/või üldiste turundusteadete edastamise esimesel võimalusel, kuid mitte hiljem kui 1 kuu möödumisel alates avalduse saamisest.
- 8.9. Võttes tagasi üksnes nõusoleku saada isikustatud turundusteadeteid, saab klient endiselt üldisi mogo turundusteadeteid, mida ei sobitata kliendi individuaalsete vajaduste ja olukorraga. Keeldudes üksnes üldiste turundusteadete saamisest ilma eelnevas lauses sätestatud nõusoleku tagasivõtmiseta, saab klient endiselt isikustatud turundusteadeteid, mis on sobitatud kliendi individuaalsete vajaduste ja olukorraga. Soovi korral saab klient võtta tagasi nii isikustatud turundusteadete edastamiseks vajaliku nõusoleku kui ka keelduda kõikide üldiste turundusteadete saamisest.
- 8.10. Isikuandmete töötlemiseks antud nõusoleku tagasivõtmine ei mõjuta andmete töötlemist, mis toimus enne nõusoleku tagasivõtmist. Samuti ei mõjuta nõusoleku tagasivõtmine isikuandmete töötlemist, mis toimub muul õiguslikul alusel.

9. Lingid kolmandate isikute veebilehtedele

- 9.1. mogo veebilehel võib olla linke kolmandate isikute veebilehtedele, millele kehtivad vastavate kolmandate isikute oma kasutus- ja isikuandmete kaitse tingimused, mis kliendile vastavaid veebilehti külastades kohalduvad. mogo eelmainitud kolmandate isikute poolt kliendi isikuandmete töötlemise eest ei vastuta.

10. Kliendiga suhtlemine

- 10.1. mogo suhtleb kliendiga tema esitatud kontaktandmeid (telefoninumbrit, e-posti aadressi, postiaadressi) kasutades.

11. Privaatsuspõhimõtete muudatused

- 11.1. mogol on mis tahes hetkel õigus Privaatsuspoliitikat vastavalt kohalduvatele õigusaktidele ja mogo sisemiste protsesside muutumisele ühepoolselt muutes ja/või täiendades uuendada, teavitades kliente Privaatsuspoliitika uuendamisest mogo klienditeenindustes, mogo veebilehel, posti või e-posti teel või muul viisil, hiljemalt üks kuu enne uuendatud Privaatsuspoliitika jõustumist. Kõige uuema teabega kursis olemiseks on soovitatav tutvuda mogo veebilehel avaldatud Privaatsuspoliitikaga regulaarselt.